

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความลับส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแอดแวร์ การติดไวรัส หรือความเสียหายด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆตัวในบริเวณนี้.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. เปิดกล้อง.....	4
3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ.....	4
การติดตั้งกล้อง.....	5
1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม).....	5
2. วางกล้อง.....	5
คุณสมบัติของคุณ.....	6
1. หน้าแรก.....	6
2. มุมมองสด.....	7
3. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	10
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ.....	11

ภาพรวม

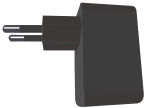
1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล่อง (x1)



สายไฟ (x1)



อะแดปเตอร์ไฟ (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

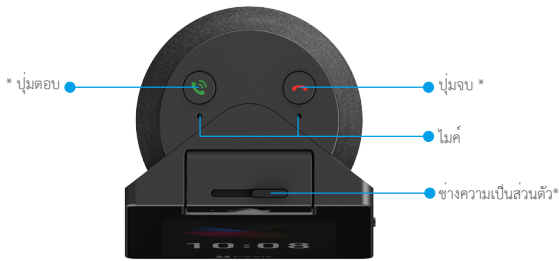
 ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



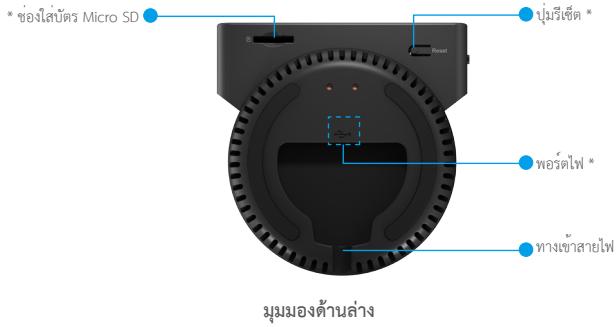
มุมมองด้านหน้า

ชื่อ	คำอธิบาย	
ไฟ LED แสดงสถานะ		สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน
		สีแดงกะพริบช้า: ขอยกเว้นของเครือข่าย
		สีแดงกะพริบเร็ว: ขอดึงพลาตของกล้อง (เช่น ขอดึงพลาตของการัด Micro SD)
		สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่
		สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
		สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi
ปุ่มเปิด/ปิด	กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเปิด/ปิด.	



มุมมองด้านบน

ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มตอบและปุ่มปิด	กดปุ่มตอบโทรเพื่อรับสายหรือกดปุ่มสิ้นสุดเพื่อสิ้นสุดการโทรคุย. - เมื่อมีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ ปุ่มตอบ/ปุ่มปิดการโทรจะทำงานได้อย่างถูกต้อง - ในช่วงเวลาที่ไม่ได้โทร คุณสามารถใช้ปุ่มทั้งสองเป็นปุ่มโทรเร็ว - คุณยังสามารถใช้แอป EZVIZ (และ "การตั้งค่าการโทร > การตั้งค่าการโทรเร็ว" บนหน้าหลักของกล้อง) เพื่อตั้งค่าปุ่มทั้งสองเป็นปุ่มโทรเร็ว
ขาตั้งความเป็นส่วนตัว	(ปิดโดยค่าเริ่มต้น) เลื่อนไปที่ด้านซ้ายเพื่อปิดเลนส์เพื่อเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัว ในโหมดความเป็นส่วนตัวจะไม่มีมุมมองแบบสดในแอป EZVIZ โหมดความเป็นส่วนตัวไม่สามารถเปิดได้จากระยะไกล



ชื่อ	คำอธิบาย
ช่องใส่บัตร Micro SD	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 512GB
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 4 วินาที แล้วกล่องจะรีเซ็ตรหัส  การเริ่มต้นกล่องจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด โปรดใช้งานอย่างระมัดระวัง
พอร์ตไฟ	เปิดกล่อง

การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล่องของคุณ:

1. ดาวโหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. เปิดกล่อง
3. เพิ่มกล่องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวโหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวโหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ไปไปที่ App store แล้วค้นหา "EZVIZ"

2. เปิดกล่อง

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบไฟของกล่อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟ(DC12V 1A) เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

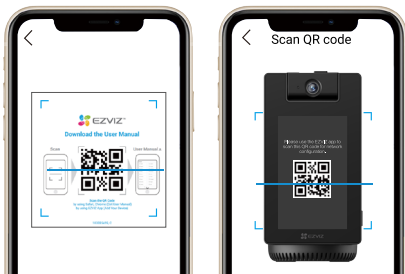


i • เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานของกล่องเปลี่ยนเป็นไฟสีน้ำเงินกะพริบเร็ว แสดงว่ากล่องเปิดเครื่องและพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi

- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้ไฟเป็นที่ใช้ได้ง่ายที่สุด
- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่มีพร้อมในบรรจุภัณฑ์

3. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ

1. เข้าสู่ระบบบัญชี EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก แตะ “+” ที่มุมขวามือเพื่อไปที่อินเทอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



4. ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มกล่องไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ

- i** • โปรดเชื่อมต่อกล่องของคุณกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณไว้
- หากกล่องไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณได้ ให้กดปุ่มรีเซ็ตและตั้งค่าไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตรหัสกล่องและทำซ้ำขั้นตอนด้านบนอีกครั้ง
 - หากคุณต้องการเชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น ๆ ไปไปที่การตั้งค่า>การตั้งค่าเครือข่ายในแอป EZVIZ เพื่อเปลี่ยนเครือข่าย Wi-Fi

การติดตั้งกล่อง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

1. ใส่บัตร micro SD (ขายแยก) เข้าไปในช่องบัตร micro SD ที่ด้านล่างของกล่องรับ/ส่ง.



- i** หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
2. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ รายการบันทึก ในอินเตอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
3. หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ ยังไม่เริ่มการใช้งาน ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน
- i** สถานะจะเปลี่ยนเป็น ปกติ และการวัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวีดีโอได้

2. วางกล่อง

วางกล่องบนพื้นผิวที่มั่นคงและราบ

- i** ความสูงที่แนะนำในการติดตั้งไม่ควรสูงกว่า 1.8 เมตร (5.9 ฟุต)

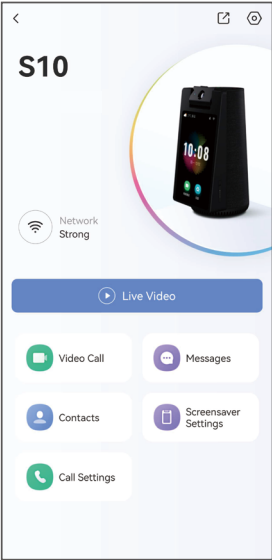


คู่มือของคุณ

อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันเนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเตอร์เฟซจริง

1. หน้าแรก

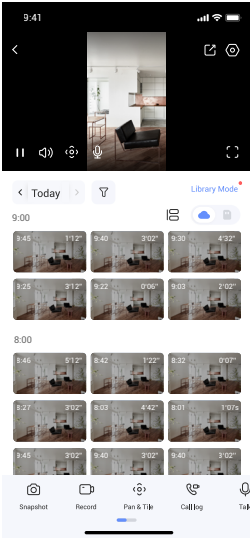
เปิดแอป EZVIZ แล้วแตะบัตรกล้องเพื่อเข้าสู่หน้าหลัก (ตามที่แสดงด้านล่าง)



ไอคอน	คำอธิบาย
	เครือข่าย คุณสถานะเครือข่ายปัจจุบัน
	วิดีโอสด แตะเพื่อดูวิดีโอสดและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูส่วน "การดูสด"
	วิดีโอคอล แตะเพื่อเริ่มต้นการสนทนาทางวิดีโอกับกล้อง
	ติดต่อ แตะเพื่อเพิ่มข้อมูลติดต่อหรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือที่กำหนดเอง
	การตั้งค่าการโทร คุณสามารถกำหนดค่าการเชื่อมต่อโทรศัพท์อัตโนมัติได้ โดยเฉพาะ และทำการตั้งค่าการโทรอย่างรวดเร็ว เป็นต้น
	ข้อความ คุณสามารถดูบันทึกทั้งหมดจากบันทึกการโทรและการตรวจจ้อย่างรวดเร็ว
	การตั้งค่าสกรีนเซฟเวอร์ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาการพักหน้าจออัตโนมัติและสกรีนเซฟเวอร์

2. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



i ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แอปพลิเคชันของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Snapshot (สแนปช็อต) ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก) เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น สถานที่ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า: ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าโหมดการตรวจสอบเป็นสถานที่ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า i คุณสามารถแตะไอคอนด้านล่างของ PTZ เพื่อแก้ไขตำแหน่ง PTZ ปัจจุบันได้ครับ.
	วิดีโอคอล และเพื่อเริ่มต้นการโทรวิดีโอไปยังกล้อง
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่นอกกล้อง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอตามที่คุณต้องการ
	ภาพ 360 องศา และเพื่อสร้างภาพหมุน 360 องศา
	อุปกรณ์ใกล้เคียง (มุมมองสดหลายหน้าจอ) และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง
	ปุ่มเพื่ออัปเดต ไอคอน หน้าจอปัจจุบันจะกลายเป็นหน้าต่างเล็กแยกต่างหากที่สามารถลอยอยู่ในพื้นที่เธรสเฟส
	เคล็ดลับ และเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับบางคุณสมบัติของอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับของฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

3. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือและเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตั้งค่าการโทร	คุณสามารถกำหนดการเชื่อมต่อโทรศัพท์อัตโนมัติเอง ตั้งค่าการโทรออกแบบเร็ว และอื่น ๆ ได้
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือน EZVIZ APP ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ภาพที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าหน้าจอ	คุณสามารถตั้งค่าความสว่างของหน้าจอและช่วงเวลาการพักอัตโนมัติ
การตั้งค่าแสงสว่าง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การติดตามด้วยมนุษย์ การปรับค่าตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่าตัวตั้ง PT
รายการบันทึก	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการบันทึกต่างๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณและดูสถานะการดี micro SD ได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสได้
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ได้
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
EZVIZ Cloud	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้  ฟังก์ชันนี้มีเพียงในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานในประเทศของคุณก่อนซื้อ
บริการเสียงเตือนโทรศัพท์	เมื่อเปิดใช้งานแล้ว หากมีการเตือนภัย จะมีการโทรมาเตือนคุณ  • ฟังก์ชันนี้มีเพียงในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานในประเทศของคุณก่อนซื้อ • ผู้ผลิตมีสิทธิ์ที่จะอธิบายในขั้นสุดท้าย
รีเซ็ตอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตาร์ทกลอง
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์จากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญห

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่ใช้ทำงาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบกับทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
- 5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมต่อ EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่หาอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสทโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. แตะ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
- 6. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อดังการระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ที่เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: ทำไมการป้องกันไม่ทำงานเมื่อมีคนอยู่ในพื้นที่ตรวจจับของ PIR?

- ตอบ:**
1. ลองตั้งความไวของการป้องกันให้สูงขึ้น
 2. ตรวจสอบว่ามีคนอยู่ในพื้นที่ตรวจจับ และระยะเวลาตรวจจับของ PIR คือ 9 เมตร เมื่อตั้งความไวของการตรวจจับเป็น 100
 3. เนื่องจากข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้เมื่ออุณหภูมิสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือมีคนเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาดั้งเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ